

Số: 877 /QĐ-UBND

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 07 tháng 02 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh
cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2026
trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2026 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026;

Thực hiện Nghị quyết số 486/NQ-HĐND ngày 10 tháng 12 năm 2025 và Nghị quyết số 508/NQ-HĐND ngày 26 tháng 12 năm 2025 của Hội đồng nhân dân Thành phố về Kế hoạch phát triển kinh tế xã hội Thành phố Hồ Chí Minh năm 2026;

Thực hiện Quyết định số 333/QĐ-UBND đề ngày 15 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố về mục tiêu tổng quát, chỉ tiêu, giải pháp chủ yếu phát triển kinh tế - xã hội và Chương trình công tác năm 2026;

Theo đề nghị của Giám đốc Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư tại Tờ trình số 136/TTr-ITPC đề ngày 02 tháng 02 năm 2026,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2026 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh (sau đây ghi tắt là DDCI 2026).

Điều 2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố giao:

1. Giám đốc Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư chịu trách nhiệm phát huy hiệu quả cơ chế của Cơ quan Thường trực của Hội đồng DDCI trong tham mưu triển khai, bảo đảm đầy đủ, hiệu quả các nhiệm vụ liên quan DDCI 2026; kịp thời tham mưu đề xuất cập nhật nội dung DDCI 2026 theo đúng quy định hiện hành. Là đầu mối, chủ trì theo dõi, giám sát, đôn đốc các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện các nhiệm vụ đúng tiến độ; báo cáo tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ thuộc DDCI 2026 theo khoản 2 Điều 6 Quyết định số 333/QĐ-UBND; tham mưu báo cáo, phục vụ giám sát, kiểm tra, sơ kết và tổng kết thực hiện theo quy định và chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố.

2. Thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố, các Doanh nghiệp Nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu chịu trách nhiệm chủ động, phối hợp, triển khai thực hiện, bảo đảm có chất lượng và đúng tiến độ theo yêu cầu.

Trong quá trình chuẩn bị, triển khai thực hiện, khi có phát sinh khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư để được phối hợp giải quyết các nội dung thuộc thẩm quyền, tổng hợp, báo cáo kết quả, kịp thời tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, chỉ đạo giải quyết.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 4. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố, Giám đốc Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư, Thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố, các Doanh nghiệp Nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố và các tổ chức thành viên;
- VPUB: CVP, các PCVP;
- Hội đồng DDCCI theo QĐ 3288/QĐ-UBND;
- VCCI - chi nhánh Thành phố;
- Các phòng, đơn vị thuộc VPUB;
- Lưu: VT (TH/Khoa).

(Kèm theo Kế hoạch)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Mạnh Cường



KẾ HOẠCH

**Về khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành
và địa phương (DDCI) năm 2026 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh**
*(Kèm theo Quyết định số 877 /QĐ-UBND ngày 07 tháng 02 năm 2026
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh)*

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

1.1. Tổ chức thực hiện có hiệu quả Nghị quyết Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026; Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Thành phố về Kế hoạch phát triển kinh tế xã hội năm 2026 của Thành phố.

1.2. Khảo sát, đo lường sự hài lòng của doanh nghiệp đang hoạt động sản xuất kinh doanh, nhà đầu tư đang triển khai dự án, các hợp tác xã, hộ kinh doanh đang hoạt động trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh đối với chính quyền hai cấp sau sắp xếp trong thực thi các chính sách, giải quyết các thủ tục hành chính về đầu tư, kinh doanh; thông qua kết quả khảo sát giúp phân tích, nhận diện rõ “điểm nghẽn” của sở, ban, ngành, địa phương trong quản trị, điều hành kinh tế - xã hội trên địa bàn.

1.3. Tạo động lực cải cách đồng bộ, nâng cao chất lượng điều hành kinh tế, cải cách thủ tục hành chính và hiệu quả phục vụ cộng đồng doanh nghiệp giữa các sở, ban, ngành, địa phương; thúc đẩy các sáng kiến, giải pháp nâng cao năng lực cạnh tranh, góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của Thành phố năm 2026. Tiếp tục tạo sự lan tỏa truyền thông mạnh mẽ để DDCI của Thành phố trở thành thương hiệu, điểm nhấn quan trọng trong nỗ lực cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của Thành phố Hồ Chí Minh.

1.4. Xây dựng và duy trì kênh thông tin minh bạch, tin cậy, rộng rãi để nhà đầu tư, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tham gia đóng góp ý kiến, phản hồi khó khăn, vướng mắc; thúc đẩy trách nhiệm xã hội và góp phần nâng cao năng lực quản trị của doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn Thành phố thông qua quá trình tiếp cận các thông tin khảo sát.

2. Yêu cầu

2.1. DDCI 2026 không chỉ là công cụ xếp hạng mức độ hài lòng của các nhóm đối tượng tham gia khảo sát mà còn là công cụ theo dõi, đo lường và đánh giá năng lực tổ chức thực thi cải cách thể chế, điều hành kinh tế của các sở, ban, ngành và chính quyền địa phương (đối tượng được khảo sát). Định hướng chuyển đổi DDCI từ một công cụ đo lường cảm nhận sang công cụ quản trị cải cách, phản ánh thực chất năng lực thực thi chính sách, mức độ chuyển biến trong kỷ luật hành chính, cải cách thủ tục, chất lượng phục vụ.

2.2. DDCI 2026 là năm thiết lập đường chuẩn (baseline) cho Thành phố sau sắp xếp các đơn vị hành chính và vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp, làm cơ sở cho việc theo dõi, so sánh và đánh giá cải cách môi trường đầu tư kinh doanh của Thành phố trong những năm tiếp theo.

(i) Rà soát, đánh giá và có giải pháp hiệu quả thiết kế lại Bộ chỉ số, Bộ công cụ đánh giá DDCI năm 2026 hoàn chỉnh, khoa học, phù hợp và với phương pháp luận của Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), phản ánh đầy đủ các tiêu chí tương ứng với các chỉ số thành phần trong bộ chỉ số PCI quốc gia, phù hợp theo từng nhóm đối tượng; bám sát tình hình thực tế, các định hướng phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố năm 2026, đặc biệt trong bối cảnh Thành phố vận hành mô hình chính quyền đô thị hai cấp, mở rộng địa giới hành chính.

(ii) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa toàn bộ quá trình khảo sát; đảm bảo nguyên tắc khách quan, độc lập trong tổ chức khảo sát, đánh giá.

(iii) Nguyên tắc thiết kế mẫu khảo sát, bảo đảm tính đại diện và khả năng so sánh; phân chia khoa học theo địa phương, lĩnh vực kinh doanh và quy mô lớn nhỏ, có tính đến các yếu tố đặc thù của những khu vực mới sáp nhập để đảm bảo sự công bằng. Các phiếu trả lời phải trải qua bước kiểm tra nghiêm ngặt, loại bỏ những phiếu không đầy đủ, trùng lặp hoặc thiếu trung thực nhằm giữ cho dữ liệu luôn sạch và chính xác. Kết quả được tính toán theo phương pháp thống nhất, loại bỏ các sai số bất thường để phản ánh đúng thực tế năng lực điều hành, giúp kết quả đánh giá khách quan và không bị ảnh hưởng bởi các yếu tố kỹ thuật bên ngoài.

(iv) Kết quả khảo sát được tổng hợp, phân tích, đánh giá đầy đủ, khoa học (dựa trên nguyên tắc không can thiệp); có sự tham vấn của các chuyên gia, nhà khoa học và cộng đồng doanh nghiệp, nhà đầu tư, hộ kinh doanh (lưu ý có sự tham gia của các doanh nghiệp và nhà đầu tư chiến lược), nội dung khảo sát phải cụ thể, thiết thực, đúng sự quan tâm và trải nghiệm thực tế của đối tượng tham gia khảo sát trong quá trình tiếp xúc, thực hiện dịch vụ hành chính công và thủ tục hành chính với sở, ban, ngành, địa phương.

(v) Các báo cáo kết quả DDCI phải được xây dựng dựa trên phương pháp luận khoa học, đảm bảo đánh giá toàn diện các chỉ số thành phần. Nội dung báo cáo phải được chú trọng phân tích đa chiều thông qua việc đối chiếu dữ liệu, kết hợp trích dẫn phản hồi thực tế từ các nhóm đối tượng tham gia khảo sát nhằm nhận diện chính xác các “điểm nghẽn” liên quan đến chỉ số cần khắc phục. Trên cơ sở đó, báo cáo phải đề xuất được các khuyến nghị chính sách cụ thể, thiết thực, tạo căn cứ thực chất giúp Thành phố tiếp tục cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao hiệu quả quản trị công.

2.3. Kết quả khảo sát là một trong những căn cứ để xem xét, so sánh chất lượng của cơ quan, đơn vị; là một trong những cơ sở thực tiễn để xem xét, đánh giá năng lực và gắn với trách nhiệm giải trình, vai trò người đứng đầu của cơ quan, đơn vị.

2.4. Sau khi có kết quả khảo sát, người đứng đầu của cơ quan, đơn vị cần có kế hoạch hành động nhằm phát huy những điểm tích cực, cải thiện những chỉ số chưa đạt kết quả yêu cầu, kiến nghị, tham mưu các giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo (tài chính, quy hoạch, xúc tiến thương mại, đầu tư...).

2.5. Thực hiện nghiêm đúng quy định về bảo mật và ẩn danh thông tin đối tượng tham gia khảo sát, bao gồm thông tin nhận dạng, nội dung trả lời và các dữ liệu liên quan.

II. NỘI DUNG

1. Phạm vi, quy mô khảo sát

a) Phạm vi khảo sát là doanh nghiệp đang hoạt động sản xuất kinh doanh; nhà đầu tư đang triển khai dự án; các hợp tác xã, hộ kinh doanh đang hoạt động trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

b) Dự kiến tỷ lệ số lượng đơn vị phản hồi khảo sát: không dưới 30% cho cả hai khối sở, ban, ngành và địa phương.

Số phiếu khảo sát dự kiến phát ra sẽ xem xét theo đề xuất của đơn vị tư vấn và trên cơ sở có ý kiến của Hội đồng đánh giá DDCI Thành phố để đảm bảo số lượng phản hồi hợp lệ, đồng thời thiết lập ngưỡng số phiếu hợp lệ tối thiểu đối với từng đơn vị được đánh giá (sở, ban, ngành, địa phương) để đảm bảo độ tin cậy thống kê; có giải pháp khả thi đối với các đơn vị không đạt ngưỡng mẫu tối thiểu (có thể không thực hiện xếp hạng công bố để tránh sai lệch dữ liệu).

2. Đối tượng được khảo sát, đánh giá

a) Sở, ban, ngành (18 đơn vị) gồm:

(1) Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố (bao gồm Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố), (2) Sở Nội vụ, (3) Sở Tài chính, (4) Sở Tư pháp, (5) Sở Công Thương, (6) Sở Xây dựng, (7) Sở Nông nghiệp và Môi trường, (8) Sở Giáo dục và Đào tạo, (9) Sở Khoa học và Công nghệ, (10) Sở Văn hóa và Thể thao, (11) Sở Du lịch, (12) Sở Y tế, (13) Sở An toàn thực phẩm, (14) Sở Quy hoạch và Kiến trúc, (15) Công an Thành phố, (16) Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp Thành phố, (17) Ban Quản lý Khu công nghệ cao, (18) Ban Quản lý Khu nông nghiệp công nghệ cao.

b) Một số cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn Thành phố (04 đơn vị) gồm:

(1) Chi cục Hải quan khu vực II, (2) Thuế Thành phố, (3) Bảo hiểm xã hội Thành phố, (4) Ngân hàng Nhà nước chi nhánh khu vực II.

c) Địa phương (168 đơn vị: 113 phường, 54 xã, 01 đặc khu), gồm: Ủy ban nhân dân các xã, phường và đặc khu.

3. Đối tượng tham gia khảo sát

Là các doanh nghiệp đang hoạt động sản xuất kinh doanh; các nhà đầu tư đang triển khai dự án; các hợp tác xã, hộ kinh doanh đang hoạt động trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Việc xác định danh sách đối tượng tham gia khảo sát chính thức sẽ thực hiện trên cơ sở tổng hợp, rà soát số lượng thực tế đang hoạt động tại từng địa phương và có sự thống nhất giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan.

4. Nội dung khảo sát, phương pháp khảo sát, phân bổ mẫu và phương pháp tính điểm xếp hạng

4.1. Tiêu chí

a) Các chỉ số thành phần DDCI 2026 gồm:

(i) Đối với sở, ban, ngành: (1) *Tiếp cận minh bạch thông tin và Chuyển đổi số*; (2) *Chi phí không chính thức*; (3) *Chi phí thời gian*; (4) *Cạnh tranh bình đẳng*; (5) *Hỗ trợ doanh nghiệp*; (6) *Thiết chế pháp lý*; (7) *Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động của đơn vị*; (8) *Chỉ số Xanh*; (9) *Chỉ số sức khỏe và môi trường sống*.

(ii) Đối với địa phương: (1) *Tiếp cận minh bạch thông tin và Chuyển đổi số*; (2) *Chi phí không chính thức*; (3) *Chi phí thời gian*; (4) *Cạnh tranh bình đẳng*; (5) *Hỗ trợ doanh nghiệp*; (6) *Thiết chế pháp lý*; (7) *Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động của đơn vị*; (8) *Chỉ số Xanh*; (9) *Chỉ số sức khỏe và môi trường sống*; (10) *Khả năng tiếp cận đất đai và ổn định trong sử dụng đất*.

b) Ghi chú:

Các chỉ số có thể được cập nhật, bổ sung để phù hợp với mô hình chính quyền địa phương hai cấp, trong đó có thể xem xét một số nhóm nhiệm vụ cụ thể như: (1) tháo gỡ điểm nghẽn về thể chế, hỗ trợ phát triển kinh tế tư nhân; (2) đơn giản hóa thủ tục hành chính, thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính phi địa giới; (3) thực hiện phản hồi, cung cấp thông tin cho tổ chức, cá nhân; đăng ký kinh doanh, cấp giấy xác nhận đủ điều kiện kinh doanh; (4) thực hiện chứng thực giấy tờ, hợp đồng, giao dịch theo thẩm quyền; (5) hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh trong quá trình thực hiện thủ tục ban đầu; (6) giải quyết các thủ tục liên quan đến lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy và an toàn lao động; cấp phép hội nghị, hội thảo, hợp báo, triển lãm, quảng cáo; (7) các thủ tục hành chính khác theo thẩm quyền.

4.2. Bảng hỏi

- Bảng hỏi sẽ thiết kế phù hợp với đối tượng tham gia khảo sát; trong đó, lưu ý đối tượng là hộ kinh doanh.

- Bảng hỏi có thể kết hợp các câu hỏi mở để lắng nghe ý kiến của đối tượng khảo sát.

- Bảng hỏi có thể lồng ghép các câu hỏi phụ (không ảnh hưởng kết quả đánh giá) để có báo cáo phân tích riêng cho lãnh đạo Thành phố về các vấn đề mới, xu hướng phát triển có liên quan đến doanh nghiệp như kinh tế xanh, kinh tế số, kinh tế tuần hoàn, chuyển đổi số... và có thể công bố công khai (nếu cần thiết).

Nội dung bộ câu hỏi phụ và báo cáo phân tích chuyên sâu có thể tham khảo các khảo sát tương tự của một số địa phương trong và ngoài nước.

4.3. Phương pháp khảo sát

Kết hợp sử dụng nhiều phương pháp phù hợp, bao gồm: **(1)** Khảo sát chính bằng hình thức khảo sát trên các nền tảng (platform) trực tuyến; **(2)** Phỏng vấn trực tiếp tại doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, nhà đầu tư chiến lược.

4.4. Phân bổ mẫu khảo sát

Số lượng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trong mẫu khảo sát phải đảm bảo tính khoa học, phù hợp với phương pháp luận PCI, phân bổ hợp lý giữa các địa bàn và đặc thù hoạt động, phạm vi quản lý của các sở, ban, ngành. Cam kết bảo mật tuyệt đối thông tin định danh của đối tượng tham gia khảo sát.

4.5. Phương pháp tính điểm

Phương pháp tính điểm xếp hạng DDCI 2026 sẽ do đơn vị tư vấn khảo sát đề xuất và được Hội đồng đánh giá DDCI Thành phố thông qua trên nguyên tắc đảm bảo tính kế thừa và liên tục cho việc xếp hạng, đánh giá hàng năm và phù hợp với việc thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

4.6. Các chỉ số và bộ công cụ đánh giá DDCI có thể được điều chỉnh trong quá trình xây dựng Bộ chỉ số DDCI cho phù hợp với thực tiễn của Thành phố và trên cơ sở được Hội đồng đánh giá DDCI Thành phố chấp thuận trước khi triển khai khảo sát chính thức.

5. Dự kiến các sản phẩm của Chương trình DDCI 2026

- **Bộ công cụ đánh giá chuẩn hóa:** Bao gồm bộ chỉ số, bảng hỏi và phương pháp tính điểm khoa học, khách quan và phù hợp với bối cảnh Thành phố sau sắp xếp đơn vị hành chính; các nội dung này sẽ được Hội đồng DDCI xem xét, cho ý kiến và thông qua trước khi trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố cho ý kiến phê duyệt.

- **Hệ thống báo cáo đa tầng:** Gồm báo cáo tổng hợp Thành phố và báo cáo phân tích chuyên sâu cho từng sở, ngành, địa phương, phản ánh đầy đủ mức độ chuyển biến trong điều hành kinh tế, cải cách thủ tục hành chính và chất lượng phục vụ doanh nghiệp, làm cơ sở cho công tác chỉ đạo, điều hành và giám sát; tích hợp một số khuyến nghị, đề xuất cải cách liên quan.

- **Nền tảng số DDCI công khai:** được thiết kế không chỉ công bố điểm số và xếp hạng mà còn để theo dõi tiến độ cải thiện theo thời gian, cập nhật các biện pháp khắc phục và kết quả thực hiện, qua đó tăng cường tính minh bạch, trách nhiệm giải trình và niềm tin của cộng đồng doanh nghiệp.

6. Định hướng nhiệm vụ và tiến độ triển khai DDCI 2026

6.1. Quý I năm 2026: **(1)** Ban hành Kế hoạch khảo sát, đánh giá DDCI 2026; **(2)** Kiện toàn Hội đồng đánh giá DDCI (nếu cần thiết); **(3)** Lập, phê duyệt dự toán theo đúng quy định pháp luật; **(4)** Tiếp tục tổng hợp thông tin, dữ liệu theo đúng quy định của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, nhà đầu tư; **(5)** Xây dựng, hoàn thiện, phê duyệt Bộ chỉ số DDCI, Bộ Công cụ đánh giá DDCI năm 2026; **(6)** Xây dựng Kế hoạch truyền thông DDCI.

6.2. Quý II năm 2026: (1) Tổ chức các Hội nghị triển khai, tập huấn DDCI; **(2)** Xây dựng trang thông tin điện tử DDCI Thành phố và các video clip về mục đích, ý nghĩa, kết quả DDCI qua các năm, bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá và hướng dẫn thực hiện khảo sát DDCI; **(3)** Tổ chức khảo sát đánh giá và phân tích số liệu.

6.3. Quý III đến tháng 12 năm 2026: (1) Tiến hành phỏng vấn chuyên sâu các doanh nghiệp, nhà đầu tư; **(2)** Tổng hợp phân tích kết quả và xây dựng các Báo cáo tổng thể và chuyên sâu; tổ chức các hội nghị, hội thảo tham vấn ý kiến của Hội đồng đánh giá DDCI về kết quả DDCI; **(3)** Phê duyệt, công bố kết quả DDCI 2026; **(4)** Tổ chức Hội nghị Công bố kết quả DDCI 2026 và tổ chức khen thưởng các đơn vị, cá nhân tiêu biểu; **(5)** theo dõi Kế hoạch khắc phục do các sở, ban, ngành, địa phương ban hành.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí tổ chức thực hiện nhiệm vụ từ nguồn ngân sách nhà nước và nguồn xã hội hóa (nếu có) theo quy định hiện hành.

2. Các nội dung, nhiệm vụ có sử dụng kinh phí từ ngân sách nhà nước phải tuân thủ đúng các quy định của pháp luật. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ có trách nhiệm lập dự toán, quản lý, sử dụng, thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định, bảo đảm hiệu quả sử dụng ngân sách nhà nước, thực hành nghiêm việc tiết kiệm, chống lãng phí, công khai, minh bạch trong quá trình thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Hội đồng đánh giá DDCI

Hội đồng đánh giá DDCI do Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Thành phố làm Chủ tịch, cơ quan thường trực là Trung tâm xúc tiến Thương mại và Đầu tư (ITPC), thành viên Hội đồng là đại diện Sở Tài chính (*cơ quan tham mưu về PCI*), Sở Nội vụ (*cơ quan tham mưu về cải cách hành chính*), Sở Văn hóa và Thể thao (*cơ quan tham mưu về truyền thông*), Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố, Viện Nghiên cứu phát triển Thành phố, một số hiệp hội/hội doanh nghiệp, một số chuyên gia và nhà khoa học.

Hội đồng đánh giá DDCI có trách nhiệm giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc tổ chức triển khai có hiệu quả Chương trình đánh giá DDCI 2026 và hàng năm; tham gia giám sát, phản biện, cho ý kiến đối với Bộ chỉ số và Bộ công cụ đánh giá DDCI; phương pháp đánh giá; kết quả đánh giá và các báo cáo, đặc biệt là đối với các khuyến nghị giải pháp khắc phục, định hướng chính sách làm cơ sở tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố trong cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao hiệu quả quản trị công.

2. Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư

- Là Cơ quan Thường trực của Hội đồng DDCI, chủ trì, phối hợp với Hội Doanh nhân trẻ Thành phố, Sở Văn hóa và Thể thao, Viện Nghiên cứu phát triển Thành phố, Hiệp hội Doanh nghiệp Thành phố và các đơn vị liên quan tham mưu tổ chức triển khai, theo dõi chương trình khảo sát, đánh giá DDCI 2026.

- Chủ động hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, giám sát, kiểm tra việc triển khai Kế hoạch khảo sát, đánh giá DDCI 2026, bảo đảm tính độc lập, khách quan và phản ánh trung thực việc đánh giá của các đối tượng tham gia khảo sát đối với nội dung khảo sát; báo cáo kịp thời tiến độ, kết quả thực hiện, khó khăn, vướng mắc (nếu có), đề xuất phương án giải quyết.

- Chủ trì, phối hợp tổ chức các hội nghị tập huấn, quán triệt về công tác triển khai khảo sát, đánh giá, hội nghị tọa đàm chuyên gia tham vấn về DDCI 2026; hội nghị triển khai và hội nghị công bố kết quả DDCI 2026 (theo hình thức trực tiếp và trực tuyến); báo cáo, đề xuất việc tiếp tục triển khai khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương Thành phố Hồ Chí Minh năm 2027.

- Phối hợp Sở Nội vụ tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố: ban hành Quyết định thành lập, kiện toàn Hội đồng đánh giá DDCI; đề xuất, khen thưởng các cơ quan, đơn vị có kết quả đánh giá đạt thứ hạng cao, cá nhân, tổ chức có đóng góp thiết thực cho Chương trình đánh giá DDCI 2026.

- Xây dựng, quản trị và khai thác trang thông tin điện tử DDCI Thành phố là kênh thông tin, truyền thông chính thức về DDCI của Thành phố; xây dựng các video clip về mục đích, ý nghĩa, kết quả DDCI qua các năm, bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá và hướng dẫn cách thức thực hiện khảo sát DDCI của Thành phố. Đăng tải đầy đủ, kịp thời kết quả DDCI Thành phố các năm, phân theo bộ hồ sơ từng đơn vị được đánh giá để hình thành bộ dữ liệu theo dõi hiệu quả công tác cải cách môi trường đầu tư kinh doanh và định dạng thương hiệu DDCI Thành phố.

- Phối hợp Sở Văn hóa và Thể thao thực hiện truyền thông, quảng bá các thành phần chỉ số DDCI, tạo sự hưởng ứng của các doanh nghiệp đang hoạt động sản xuất kinh doanh; các nhà đầu tư đang triển khai dự án; các hợp tác xã, hộ kinh doanh đang hoạt động trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh và gắn kết với chính quyền Thành phố.

- Phối hợp Thuế Thành phố, Chi cục Hải quan khu vực II, Sở Tài chính và các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát thông tin danh sách, địa chỉ liên hệ của các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, nhà đầu tư để phục vụ việc khảo sát.

- Lập dự toán kinh phí theo đúng quy định, gửi Sở Tài chính để rà soát, căn cứ quy định pháp luật để thẩm định và tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố; tổ chức đấu thầu lựa chọn đơn vị tư vấn có kinh nghiệm, có năng lực triển khai khảo sát, đánh giá DDCI 2026 theo đúng quy định pháp luật.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo quy định và chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Thành phố.

3. Sở Tài chính

- Chịu trách nhiệm kiểm tra, giám sát chặt chẽ, hướng dẫn Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư và cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện đúng nghiệp vụ đấu thầu theo quy định pháp luật.

- Hướng dẫn Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư lập dự toán theo đúng quy định pháp luật, bảo đảm hiệu quả sử dụng ngân sách nhà nước, thực hành nghiêm việc tiết kiệm, chống lãng phí, công khai, minh bạch; rà soát, căn cứ quy định pháp luật để thẩm định chặt chẽ, kịp thời hướng dẫn đơn vị, báo cáo, tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo theo đúng quy định pháp luật hiện hành.

Trường hợp phát sinh nguồn xã hội hóa hợp pháp, kịp thời hướng dẫn Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư thực hiện đúng quy định.

- Rà soát, cung cấp đúng danh sách thông tin các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, nhà đầu tư đang hoạt động trên địa bàn Thành phố, phối hợp công tác khảo sát theo đề nghị của Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư.

- Cử nhân sự tham gia Hội đồng đánh giá DDCI, tham gia ý kiến để đảm bảo sự phù hợp của các tiêu chí, bộ công cụ đánh giá của DDCI với phương pháp luận của Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), phản ánh đầy đủ các tiêu chí tương ứng với các chỉ số thành phần trong bộ chỉ số PCI quốc gia; tham mưu đề xuất về nội dung khuyến nghị chính sách, giải pháp khắc phục để cải thiện, nâng cao năng lực cạnh tranh của các sở, ban, ngành, địa phương, góp phần nâng cao thứ hạng PCI của Thành phố năm 2026.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo quy định và chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Thành phố.

4. Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố

- Phối hợp Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư và đơn vị tư vấn xây dựng các chỉ số, tiêu chí khảo sát, đánh giá đảm bảo hiệu quả, khách quan, công bằng và phù hợp với đặc thù của đơn vị (Phòng Hành chính - Quản trị chủ trì).

- Cử nhân sự tham gia Hội đồng đánh giá DDCI; phối hợp Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư đôn đốc các sở, ban, ngành và địa phương tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch, chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố theo đúng tiến độ và yêu cầu đề ra.

- Trung tâm Phục vụ Hành chính công Thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ theo quy định để cử nhân sự tham gia Hội đồng đánh giá DDCI; phối hợp Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư và các cơ quan, đơn vị liên quan để thực hiện một số nhiệm vụ và theo tiến độ triển khai DDCI 2026.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo quy định và chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Thành phố.

5. Sở Nội vụ

- Thẩm định hồ sơ trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quyết định thành lập, kiện toàn Hội đồng đánh giá DDCI; thẩm định hồ sơ đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, quyết định khen thưởng đối với các cơ quan, đơn vị có kết quả xếp hạng cao trong Chỉ số DDCI năm 2026, cá nhân, tổ chức có đóng góp thiết thực cho Chương trình.

- Cử nhân sự tham gia Hội đồng đánh giá DDCI; tham gia ý kiến, đề xuất về nội dung khuyến nghị chính sách, giải pháp thúc đẩy cải cách hành chính trong điều hành, thực thi các chính sách, thủ tục hành chính về đầu tư, kinh doanh, góp phần nâng cao thứ hạng về PAR index của Thành phố.

- Sử dụng kết quả khảo sát DDCI làm một trong những cơ sở thực tiễn để đề xuất tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố, các cấp có thẩm quyền xem xét, đánh giá năng lực và vai trò người đứng đầu của sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

- Phối hợp Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư triển khai đưa nội dung đánh giá DDCI vào công tác tập huấn thực hiện công việc liên quan tại các đơn vị trên địa bàn Thành phố.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo quy định và chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Thành phố.

6. Sở Văn hóa và Thể thao

- Cử nhân sự tham gia Hội đồng đánh giá DDCI; chủ trì, phối hợp Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư xây dựng và triển khai công tác truyền thông.

- Chỉ đạo, phối hợp với các cơ quan báo chí, Đài phát thanh và truyền hình của Thành phố thực hiện phóng sự, bài viết, đưa tin tuyên truyền, quảng bá về Chỉ số DDCI trên các kênh truyền hình, báo in, báo điện tử và các trang thông tin chính thống trước, trong và sau sự kiện công bố kết quả DDCI.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu tổ chức tuyên truyền sâu rộng về các sáng kiến, giải pháp, nỗ lực cải thiện, khắc phục và nâng cao Chỉ số DDCI tại từng đơn vị.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo quy định và chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Thành phố.

7. Viện Nghiên cứu phát triển Thành phố

- Chủ trì về mặt nội dung, phối hợp với Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư, Hiệp hội Doanh nghiệp Thành phố và Hội Doanh nhân trẻ Thành phố tổ chức lấy ý kiến các nhà khoa học, chuyên gia, doanh nghiệp về phương pháp đánh giá DDCI 2026.

- Cử nhân sự có chuyên môn phù hợp tham gia Hội đồng đánh giá; thực hiện phản biện và góp ý chuyên sâu đối với hệ thống báo cáo kết quả (*Báo cáo tổng hợp, Báo cáo phân tích chuyên sâu và Báo cáo tóm tắt dành cho Lãnh đạo Thành phố*) nhằm đảm bảo tính khách quan và khoa học.

Trên cơ sở nhận diện các “điểm nghẽn” từ kết quả khảo sát, phối hợp các thành viên Hội đồng DDCI tham mưu, đề xuất các cơ chế, chính sách đặc thù và giải pháp để tháo gỡ khó khăn, cải thiện bền vững các lĩnh vực có chỉ số thấp kéo dài, phục vụ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của Thành phố.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo quy định và chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Thành phố.

8. Thuế Thành phố, Chi cục Hải quan khu vực II, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh khu vực II

- Cung cấp danh sách thông tin doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, nhà đầu tư đang hoạt động trên địa bàn Thành phố theo đề nghị của Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư, phục vụ công tác khảo sát, đánh giá DDCI.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo quy định và chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Thành phố.

9. Các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu

- Rà soát, cập nhật và cung cấp thông tin, dữ liệu về doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, nhà đầu tư có tham gia thủ tục hành chính tại đơn vị theo đề nghị của Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư; thông tin nhân sự đầu mối phối hợp ITPC trong công tác triển khai thực hiện khảo sát, đánh giá DDCI. Bảo đảm thông tin cung cấp đầy đủ, chính xác, phục vụ yêu cầu khảo sát, đánh giá.

- Triển khai, phổ biến Kế hoạch khảo sát, đánh giá DDCI Thành phố đến các đơn vị, địa bàn thuộc phạm vi quản lý; chủ động phối hợp với Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư trong việc triển khai khảo sát, đánh giá DDCI; thực hiện quảng bá, truyền thông về DDCI đẩy mạnh tuyên truyền về nỗ lực cải thiện chỉ số PCI thông qua Bộ chỉ số DDCI trên trang thông tin điện tử của đơn vị, các phương tiện thông tin đại chúng nhằm tạo dựng niềm tin cho cộng đồng doanh nghiệp, nhà đầu tư đối với môi trường đầu tư, kinh doanh của Thành phố.

- Chủ động nghiên cứu, khai thác hiệu quả kết quả đánh giá DDCI để triển khai trong nội bộ cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao chất lượng thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. Trên cơ sở kết quả công bố, người đứng đầu các sở, ban, ngành và địa phương có trách nhiệm xây dựng Kế hoạch hành động cụ thể để phát huy các điểm tích cực, khắc phục các chỉ số chưa đạt yêu cầu; đồng thời kịp thời tham mưu, kiến nghị các giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo trọng tâm (về tài chính, quy hoạch, đầu tư, xúc tiến thương mại...) nhằm tạo đột phá trong cải thiện môi trường kinh doanh tại đơn vị.

- Chủ động tham gia các nền tảng truyền thông, mạng xã hội DDCI Thành phố Hồ Chí Minh; khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức tham gia tương tác, tiếp nhận và phản hồi ý kiến của doanh nghiệp, nhà đầu tư theo quy định.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo quy định và chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Thành phố.

10. Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp, Ban Quản lý Khu công nghệ cao, Ban Quản lý Khu nông nghiệp công nghệ cao

- Cung cấp đầy đủ, kịp thời danh sách doanh nghiệp, nhà đầu tư đang hoạt động trong khu theo đề nghị của Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư, phục vụ công tác khảo sát, đánh giá.

- Phối hợp với Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư trong việc triển khai khảo sát, đánh giá DDCI trong phạm vi quản lý; thực hiện truyền thông, quảng bá về ý nghĩa, mục đích của DDCI trên các kênh thông tin chính thức của

đơn vị trước và trong thời gian khảo sát.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo quy định và chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Thành phố.

11. Hiệp hội Doanh nghiệp Thành phố, Hội Doanh nhân trẻ Thành phố

- Cung cấp danh sách hội viên theo đề nghị của Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư; hỗ trợ thông tin, địa chỉ đường dẫn (link) tham gia khảo sát đến cộng đồng doanh nghiệp và các chi hội doanh nghiệp trực thuộc;

- Phối hợp với Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư xây dựng, lựa chọn Bộ chỉ số DDCI của Thành phố; xem xét, lựa chọn phương pháp tiếp cận trong đánh giá và phân tích kết quả khảo sát; đề xuất giải pháp đảm bảo chất lượng khảo sát, chất lượng phân tích và nội dung báo cáo theo yêu cầu; đồng thời kiến nghị chiến lược, giải pháp nhằm nâng cao năng lực điều hành kinh tế - xã hội của Thành phố.

- Phối hợp với Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư triển khai Kế hoạch khảo sát, đánh giá DDCI 2026; tổ chức tuyên truyền về ý nghĩa, mục tiêu của DDCI; hướng dẫn tham gia đánh giá phiếu khảo sát, qua đó nâng cao trách nhiệm khi điền phiếu.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo quy định và chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Thành phố.

12. Đài Phát thanh và Truyền hình Thành phố

- Xây dựng chuyên mục giới thiệu về Kế hoạch khảo sát, đánh giá DDCI 2026, phát sóng vào khung giờ cố định trước và trong suốt thời gian triển khai khảo sát, đánh giá DDCI.

- Phối hợp với Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư, Sở Văn hóa và Thể thao trong việc xây dựng và triển khai kế hoạch phát sóng các nội dung tuyên truyền về DDCI 2026.

- Phối hợp với Sở Văn hóa và Thể thao thực hiện công tác tuyên truyền về hoạt động khảo sát, đánh giá DDCI của Thành phố trên các phương tiện truyền thông do đơn vị phụ trách.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo quy định và chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Thành phố.

13. Các cơ quan, đơn vị được phân công có trách nhiệm chủ động phối hợp triển khai thực hiện, bảo đảm tiến độ và chất lượng theo yêu cầu. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư để chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan chủ động giải quyết theo thẩm quyền, tổng hợp, báo cáo kết quả, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, chỉ đạo./.

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH